

Vilkår og betingelser

Oppsummering av vilkår:

NO, 18+. Finn en gullpinne i en kampanjepakke med Diplom-Is for å vinne en premie. Følg instruksjonene inne i pakken for å gjøre krav på premien innen kl. 23.59 den 01.10.2024. Kjøp er nødvendig. 5 gullpinner blir tilfeldig fordelt i kampanjepakker mellom den 01.03.2024 og 31.08.2024. Premier: 5 vinnere kommer hver til å motta 1 x 31–35 g 18 karat gullpinne og 1 x frysepose med Diplom-Is. Bevis på pinne, emballasje og unik kode er påkrevd. Internett-tilgang er påkrevd. Ansvarsfraskrivelse: Kan ha innhold som ikke er egnet for konsum. Alle bilder som brukes i forbindelse med denne kampanjen, er kun for illustrasjonsformål og gjenspeiler ikke nødvendigvis en reell likhet. **Fullstendige vilkår og informasjon om premien: www.diplom-is.no/gullpinne.**

Fullstendige vilkår:

1. Denne kampanjen er åpen for innbyggere i Norge som er fylt 18 år, med unntak av arrangørens ansatte, familie (definert som foreldre, barn, søsken, ektefelle og livspartner), representanter og alle andre med en profesjonell tilknytning til denne kampanjen.
2. Denne kampanjen er ment å promotere produktene som selges under varemerket Diplom-IS (heretter referert til som «varemerket»).
3. Kjøp kreves. Ta vare på emballasjen som du finner gullpinnen i, med den unike koden og gullpinnen («**18 karat gullpinne**»), da dette kan være nødvendig for validering og for at vinneren skal kunne motta premien.
4. **Kampanjeperiode:** Kjøp en kampanjepakke (se paragraf 7 for en liste over kampanjepakker) f.o.m. kl. 00.01 CET den 1. mars 2024 t.o.m. kl. 23.59 CEST den 31. august 2024.
5. **Periode for krav:** Hvis du vinner, kan du gjøre krav på resten av premien din senest innen kl. 23.59 CET den 1. oktober 2024.
6. **Påmelding:** Kjøp en kampanjepakke med Diplom-Is – se paragraf 7 for detaljer. Finn en 18 karat gullpinne i en kampanjepakke med Gullpinne fra Diplom-Is, for å vinne en premie.
7. **Kampanjepakker:**
 - a. Gullpinne pinneis
 - b. Gullpinne mini i flerforpakning
8. **Slik gjør du krav på premien:** Hvis du finner en 18 karat gullpinne inne i kampanjepakken, går du inn på www.diplom-is.no/gullpinne og fyller ut nettskjemaet med opplysningene dine (fullt navn, e-postadresse, fullstendig postadresse og mobilnummer) samt den unike koden på gullpinneemballasjen. Vinnerne må ta vare på sin 18 karat gullpinne, iskrememballasjen og den unike koden på emballasjen for å verifisere at de har vunnet. Hvis du mister eller ikke finner igjen din 18 karat gullpinne, enten det er med forsett eller ikke, har du ikke rett på noen form for kompensasjon og/eller en ny 18 karat gullpinne.



Powering Promotions Worldwide

E: info@promoveritas.com

T: +44 (0)203 325 6000

www.promoveritas.com

PromoVeritas Ltd, Monument House, 215 Marsh Road, London, HA5 5NE, UK

Registered in England at the above address. Reg No. 4437132. VAT No. GB802183366.

Vilkår og betingelser

9. Det er ingen begrensninger på antall tillatte bidrag eller kjøp per person i kampanjeperioden. En detaljert kvittering per bidrag må oppgi klokkeslettet og datoen for kjøpet, som må være før klokkeslettet og datoen for deltakelse, men innenfor kampanjeperioden.
10. **Premiene:** Det kommer til å være totalt 5 premier. Hver premie er 1 x 31–35 g 18 karat gullpinne som finnes inne i iskrempakken, og 1 x frysebag fylt med iskrem fra Diplom-Is, som vil bli levert til vinnerens adresse som oppgitt på kravskjemaet.

11. Ytterligere premiedetaljer og -vilkår:

- a. Frysebagen vil inneholde minst 3 x Gullpinne pinneis, 1 x Gullpinne mini flerforpakning og et assortert utvalg av annen is fra Diplom-Is.
 - b. Arrangøren er ikke erstatningspliktig for premier når de har blitt distribuert/sendt til en vinner, og arrangøren er ikke ansvarlig for eventuelle premier som ikke mottas, eller som ødelegges eller går tapt under transport.
 - c. Arrangøren er ikke erstatningspliktig, ansvarlig og/eller tilbyr ikke kompensasjon og/eller en ny 18 karat gullpinne som erstatning for en 18 karat gullpinne som går tapt, blir skadet, kommer på avveie eller blir stjålet.
 - d. Det er deltakernes ansvar å oppgi riktige, oppdaterte opplysninger når de melder seg på til kampanjen og/eller bekrefter at de godtar premien slik at premien kan behandles. Arrangøren kan ikke holdes ansvarlig for vinnere som ikke oppgir nøyaktig informasjon, med det resultat at vinnere ikke kan godta premien eller få den levert.
 - e. Premien må tas imot som den er, og ingen kompensasjon vil bli utbetalt hvis en vinner ikke er i stand til å bruke premien som oppgitt. Vinneren er ansvarlig for alle kostnader og utgifter som ikke er oppgitt i tilknytning til å gjøre krav på premien.
 - f. Eventuelle bilder av premien i ethvert medium, inkludert presseannonser, plakater eller TV-reklamer, er kun veiledende, og de faktiske premiene kan avvike fra avbildningene. Kampanjen utgjør ikke et bifall eller en anbefaling av produktene eller tjenestene som tilbys som premier.
 - g. Premien kan ha innhold som ikke er egnet for konsum.
 - h. Når vinnerne gjør krav på premien, får de tilsendt et offisielt gullsertifikat, som er et bevis på at gullpinnen de har funnet i iskrempakken, er i 18 karat.
12. Alle vinnerpakker/-pinner blir tilgjengelige som premier gjennom en rettferdig og tilfeldig prosess bestående av fordeling i kampanjepakker. Prosessen holdes under oppsyn av PromoVeritas, en uavhengige tredjepartleverandør.
13. **Aksept av premien:** Når det er bekreftet at en person kvalifiserer for en premie og premien godtas, vil innfrielsen av premien finne sted innen 28 dager etter at premien blir godtatt. Hvis en premie mot formodning ikke ankommer innen 28 dager, må vinneren informere arrangøren ved å sende en e-post til firmapost@diplom-is.no. Hvis vinneren ikke gjør dette, forbeholder arrangøren seg retten til ikke å utstede premien på nytt, eller til å begrense premieverdien etter eget skjønn.



Powering Promotions Worldwide

E: info@promoveritas.com

T: +44 (0)203 325 6000

www.promoveritas.com

PromoVeritas Ltd, Monument House, 215 Marsh Road, London, HA5 5NE, UK

Registered in England at the above address. Reg No. 4437132. VAT No. GB802183366.

Vilkår og betingelser

14. Arrangøren kan be om at vinnerne tar del i publisitet som oppstår som følge av kampanjen. Slik deltakelse skjer ut fra vinnerens skjønn og er ikke et vilkår for aksept av premien.
15. Overførbarhet av gullpinner og emballasje: Før vinneren har kontaktet Diplom-Is og mottatt premien i sin helhet, skal gullpinnene av 18 karat og emballasjen ikke selges for kommersiell vinning på noen måte, inkludert via nettauksjoner. Hvis arrangøren blir oppmerksom på at en 18 karat gullpinne og emballasjen har blitt lagt ut for salg, kjøpt eller solgt, forbeholder arrangøren seg retten til å nekte å løse inn gullpinnen og emballasjen og unnlate å betale kompensasjon til deltakeren som sender inn den aktuelle gullpinnen og emballasjen for verifisering som en gyldig gevinst. Etter premien er mottatt i sin helhet fra Diplom-Is, står vinner fritt til å selge for kommersiell vinning.
16. Arrangøren tilstreber å gjennomføre en rettferdig og trygg kampanje og å forhindre misbruk og juks. Hvis din deltakelse ikke er i tråd med disse vilkårene, vil bidragene dine (og eventuelt bidragene til dine tilknyttede aliaser) bli diskvalifisert. Eventuelle tildelte premier kan ugyldiggjøres og kan kreves tilbake, og arrangøren forbeholder seg retten til å stenge deg ute fra fremtidige kampanjer i en periode på minst 6 måneder. Arrangøren forbeholder seg derfor retten til når som helst å:
 - a. via diverse metoder bekrefte hvorvidt deltakerne og/eller foreløpige vinnere kvalifiserer til å delta, ved å be om opplysningene den regner som rimelig nødvendig for dette formålet. Deltakelse eller en premie kan holdes tilbake inntil verifiseringen er fullført.
 - b. diskvalifisere bidrag som ikke kommer direkte fra personen som melder seg på kampanjen.
 - c. diskvalifisere bidrag via anonyme e-posttjenester slik som, men ikke begrenset til, GuerillaMail, Dispostable eller Mailinator.
 - d. diskvalifisere deltakere som tukler med prosessen.
 - e. diskvalifisere bidrag som på annen måte ikke innfrir kravene i disse vilkårene.
 - f. avbryte, modifisere eller suspendere kampanjen dersom den ikke kan gjennomføres som planlagt av årsaker inkludert, men ikke begrenset til tukling, uautorisert inngripen, svindel, uærlighet, tekniske feil eller andre årsaker som er utenfor arrangørens kontroll og som fører til feil eller går ut over administrasjonen, sikkerheten, rettferdigheten, integriteten eller den riktige gjennomføringen av denne kampanjen.
17. Premiene kan ikke overdras eller byttes, og kan ikke løses inn i kontanter eller annen kompensasjon fra Diplom-Is. Hvis en premie og/eller noe element av en premie av en eller annen grunn ikke er tilgjengelig, forbeholder arrangøren seg retten til etter eget skjønn å



Powering Promotions Worldwide

E: info@promoveritas.com

T: +44 (0)203 325 6000

www.promoveritas.com

PromoVeritas Ltd, Monument House, 215 Marsh Road, London, HA5 5NE, UK

Registered in England at the above address. Reg No. 4437132. VAT No. GB802183366.

Vilkår og betingelser

erstatte premien eller elementet av premien med noe annet av tilsvarende eller høyere verdi. Etter premien er mottatt i sin helhet fra Diplom-Is står vinneren fritt til å disponere premien, inkludert selge for kommersiell vinning.

18. Det tas ikke ansvar for bidrag som går tapt, blir forsinket, er ødelagt, skadet, feilsendt eller ufullstendige, eller som ikke kan leveres av tekniske, leveringsmessige eller andre årsaker. Bevis på innsending godtas ikke som bevis på mottak.
19. Arrangøren og dennes tilknyttede representanter og selskaper er ikke ansvarlige for eventuelle tap (inkludert, men ikke begrenset til, indirekte, spesielle eller følgesmessige tap eller tap av fortjeneste), utgifter eller skade som lides eller blir påført (uavhengig av om dette er et resultat av forsømmelse) i forbindelse med denne kampanjen (JS14076) eller ved å godta eller bruke en premie, med unntak av ansvar som av juridiske hensyn ikke kan fraskrives. Ingenting skal utelukke arrangørens erstatningsansvar for død eller personskade som følge av uaktsomhet fra dennes side.
20. Arrangøren påtar seg ikke ansvar for forsinkelser eller manglende oppfyllelse knyttet til å utføre sine plikter av årsaker slik som, men ikke begrenset til, force majeure, globale eller regionale epidemier eller pandemier, ugunstige værforhold, brann, industrikonflikter, krig, terroraktivitet, fiendtligheter, politisk uro, opprør, sivile opptøyer, pest eller andre naturkatastrofer, eller andre omstendigheter.
21. Alle personopplysninger som oppgis i forbindelse med denne kampanjen, vil bli brukt til denne kampanjens formål av arrangøren og/eller en eventuell agent utnevnt av arrangøren, for å bidra til å gjennomføre kampanjen. Personopplysninger vil ikke bli oppgitt til en urelatert tredjepart, med mindre deltakeren har gitt samtykke til dette. Deltakernes personopplysninger blir håndtert i tråd med arrangørens personvernerklæring, som er tilgjengelig på: www.diplom-is.no/Ansvar-personvern-og-cookies
22. For å delta i kampanjen må du oppgi [navn, e-postadresse, mobilnummer og fullstendig postadresse] når du gjør krav på premien. Personopplysninger vil kun bli brukt i forbindelse med administrasjonen av konkurransen, og behandles i tråd med reglene i personvernforordningen/GDPR. Behandling av personopplysninger er nødvendig for å innfri TINEs forpliktelse til å levere premien, i henhold til GDPR art. 6, nr. 1, punkt b. Alle personopplysninger vil bli slettet 6 måneder etter at kampanjen er fullført. Som et alternativ til sletting kan TINE fjerne identifiserende informasjon fra personopplysningene, slik at opplysningene ikke lenger kan knyttes til deg (anonymisering). TINE kan bruke slike anonyme opplysninger i sitt erfaringsarkiv og for å produsere analyser og statistikk, og for å tilpasse og utvikle TINEs markedsføring og produkter i tråd med forbrukernes ønsker og behov. Kontakt oss på firmapost@diplom-is.no eller ring TINE Kundesenter Privat på **+47 02001 / 23 23 28 78** hvis du ønsker å få tilgang til, korrigere eller slette personopplysninger som er lagret om deg. På samme måte kan du motsette deg, kreve begrensninger av eller trekke tilbake samtykket til behandlingen av personopplysninger. Du har muligheten til å klage inn behandlingen av personopplysningene dine til Datatilsynet. TINE har besluttet å fortsette med sitt eget personvernombud basert på et frivillig program. Derfor



Powering Promotions Worldwide

E: info@promoveritas.com

T: +44 (0)203 325 6000

www.promoveritas.com

PromoVeritas Ltd, Monument House, 215 Marsh Road, London, HA5 5NE, UK

Registered in England at the above address. Reg No. 4437132. VAT No. GB802183366.

Vilkår og betingelser

kan du også kontakte personvernombud@tine.no for spørsmål om behandlingen av personopplysninger i TINE-konsernet.

23. Hvis noen del/deler i disse vilkårene og betingelsene ifølge en rettsavgjørelse er ugyldige, ulovlige eller ikke håndhevbar, vil dette ikke påvirke gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene, som vil fortsette med full kraft og virkning.
24. Ved å delta anses du å ha samtykket til å være underlagt disse vilkårene og betingelsene.
25. Ved eventuelle avvik mellom disse vilkårene og betingelsene og opplysningene i ethvert kampanjemateriale, skal disse vilkårene og betingelsene ha forrang.
26. Disse vilkårene og betingelsene reguleres av norsk lov, og deres fortolkning og bruk skal være underlagt norsk domstolskompetanse.

Arrangør: Diplom-Is AS, Postboks 23, 1483 Hagan.

© Copyright PromoVeritas Ltd 2023. All rights reserved.

1. Dette dokumentet har blitt opprettet til en spesifikk kampanje. Hvis det brukes til en annen kampanje, er det ikke sikkert at det er egnet til formålet.
2. Endringer som foretas i dette dokumentet, er ikke bindende for PromoVeritas med mindre vi har samtykket til dem skriftlig. Det er kundens ansvar å informere oss om slike endringer, da dette kan påvirke lovligheten, driften og leveringen av kampanjen.
3. Unauthorised copying of this document in whole or in part will constitute an infringement of copyright.



Powering Promotions Worldwide

E: info@promoveritas.com

T: +44 (0)203 325 6000

www.promoveritas.com

PromoVeritas Ltd, Monument House, 215 Marsh Road, London, HA5 5NE, UK

Registered in England at the above address. Reg No. 4437132. VAT No. GB802183366.